

'19년 2월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : (주)지에스홈쇼핑

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
19.2.22	강서N타워	7/10	5	-

- 시청자위원 불참자 : 옥경영, 정윤경, 강기영
- 방송사 주요참석자 : 대외담당, 대외협력팀장, 심의팀장 등 5인

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
0	1	0	1

나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	1	0	0	1

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	1건	1건	
자체심의	고객의 상품 반품 및 환불 시, 지급된 사은품 또는 적립금의 회수 기준에 대해 수립 필요	<p>방송 중 다양한 상품 주문 이벤트를 활용하여 판매 촉진 행사를 진행하고 있음.</p> <p>이 이벤트를 통해 적립금, 포인트, 할인쿠폰 등을 지급하고 있으나 고객이 상품 구입 후 환불 및 반품 시 다양한 케이스가 있기에 명확한 기준이 없다는 점을 인지하고 있음.</p> <p>위원회의 의견을 적극 반영하여, 상품평 이벤트 등 고객이 직접 상품에 대한 평가를 한 이벤트에 대해서는 반품, 환불 여부와 관계없이 혜택을 지급하고, 단순 적립금 및 쿠폰을 위해 구매 후 반품 시는 혜택 회수할 수 있도록 기준을 명확히 수립하여 적용 완료 하였음</p> <p><'19. 2월 조치완료></p>	19.1월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
GS홈쇼핑 홈페이지	시청자위원회 월간운영실적	인터넷

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09~ '19.08.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	옥경영	•現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수	한국소비자학회	소비자보호단체	
위원	최민지	•이화여대 사회복지학 석사 •現 기아대책본부 사회공헌팀 팀장	기아대책본부	사회소외계층	
위원	원치민	•이화여대 사회복지학 학사 •現 신정종합사회복지관 관장	신정종합사회복지관	사회소외계층	
위원	강기영	•한국항공대 경영학 학사 •現 ㈜프럼에이 대표	프럼에이	문화	
위원	원성은	•한신대 사회복지학 학사 •現 청소년직업체험센터 팀장	서울시립청소년 직업체험센터	청소년단체	
위원	최윤정	•現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	정윤경	•現 국가기술표준원 제품안전자문위원 •現 소비자공익네트워크 사무총장	소비자공익네트워크	소비자보호단체	
위원	정진환	•고려대 법학과 학사 •現 법무법인 김&장 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
위원	윤주호	•서울대 정치학과 학사 •現 법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
위원	최윤정	•前 SBS 프로덕션 제작국 프로듀서 •現 이화여자대학교 미디어학부 교수	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	정윤경	•現 국가기술표준원 제품안전자문위원 •現 소비자공익네트워크 사무총장	소비자공익네트워크	소비자보호단체	
위원	김정현	•現 고려대학교 미디어학부 교수 •現 한국법경제학회 이사	한국방송학회	언론관련 시민학술	
변 동 사 항					
위원장	이현율	•고려대 신문방송학 학사 •現 고려대 미디어학부 교수	한국언론학회	언론관련 시민학술	해촉
위원	김정현	•現 고려대학교 미디어학부 교수 •現 한국법경제학회 이사	한국방송학회	언론관련 시민학술	신임

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
자체심의	<p>방송 진행시 표현 및 멘트 오류에 대한 소비자에게 정정 안내 방안을 마련해야 할 것. 오류 정보에 대해 연락오는 고객에게만 정정 안내를 할 경우 오히려 신뢰도가 떨어질 우려 있음.</p>	<p>오류 정보에 대해선 현재도 적극적으로 안내하고 있음. 방송의 신뢰도를 위한 위원회의 의견에 적극 공감하고 유선 안내 혹은 문자로 개별 정정 안내하고 있으며 제작진과 논의하여 추가적인 소비자 보호방안이 수립될 수 있도록 조치하겠음</p>	○		